

## **Privacyverklaring / AVG en algemene voorwaarden AAratio Consultancy**

Om je goed van dienst te kunnen zijn is het van belang dat ik een dossier opbouw van je gegevens.

Je dossier bevat persoonsgegevens, aantekeningen over je levenssituatie, je gevoelens, ervaringen, zowel privé als werk gerelateerd, je gezondheid en leefstijl en gegevens over de eventueel uitgevoerde testen en onderzoeken.

AAratio Consultancy zet zich ervoor in om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens. Daarom gaat je dossier niet in de computer (want daar kan zo op ingebroken worden of hij kan gestolen worden), maar houd ik dit bij op papier.

Ik houd me uiteraard aan de geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier worden behalve ten behoeve van je traject bij mij gebruikt voor de volgende doelen, of kunnen hiervoor gebruikt worden:

- je NAW-gegevens en de reden waarvoor je komt worden (bv psychosociaal consult) gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgemaakt.
- voor volledig geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om jouw toestemming vragen.

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

AAratio Consultancy verwerkt persoonsgegevens over je doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan AAratio Consultancy hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die AAratio Consultancy verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Beroep en beroep partner (ivm eventuele belastingen van je systeem)
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Hoe lang je gegevens bewaard worden**

AAratio Consultancy bewaart je gegevens voor een periode van 15 jaar.

### **Delen met anderen**

AAratio Consultancy deelt je gegevens niet met derden zonder je toestemming. In uitzonderlijke gevallen (zoals bij langdurige ziekte of overlijden) kan AAratio Consultancy je gegevens overdragen aan een waarnemend collega. Dit wordt eerst besproken en bij overlijden van mij, zal dit door een naast familielid telefonisch eerst met je besproken worden, en gevraagd worden of je dit wilt.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op deze website worden op dit moment geen cookies gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van

je computer, tablet of smartphone. Mocht ik in de toekomst toch cookies gaan gebruiken op deze website dan kan je je daarvoor afmelden door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien**

Je hebt ten alle tijden het recht om je persoonsgegevens in te zien.

Met het ondertekenen van de cliëntovereenkomst tijdens de intake geef je AAratio Consultancy toestemming om gegevens over je te verwerken en geef je aan op de hoogte te zijn van deze privacyverklaring. Als cliënt mag je de toestemming op elk moment intrekken.

## **Algemene Voorwaarden AAratio Consultancy**

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere cliëntovereenkomst gesloten tussen AAratio Consultancy en een cliënt.
2. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen AAratio Consultancy en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van een traject, deze duur wijst zich uit gedurende het traject en is niet van te voren te bepalen.
2. AAratio Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op AAratio Consultancy rust een inspanningsverbintenis.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van een traject, tijdig aan AAratio Consultancy worden medegedeeld.
4. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt AAratio Consultancy zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na een consult of verschillende consulten via een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum. AAratio Consultancy is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de cliënt in uitzonderlijke omstandigheden moeite heeft met betalen kan er een betalingsregeling worden getroffen. Daar dient dan wel aan gehouden te worden.

2. Indien de cliënt zonder overleg in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. Officieel is cliënt alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Deze rente zal AAratio Consultancy niet berekenen. Wij gaan uit van 'ter goede trouw'. In een traject ontstaat een vertrouwensband, waarop AAratio Consultancy

vertrouwt. In de praktijk is dan ook gebleken dat vrijwel iedere cliënt aan zijn financiële verplichting keurig voldoet.

**3.** Indien de cliënt er desalniettemin bewust voor kiest in verzuim te verkeren, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 20,00.

**4.** Indien dus in de situatie van punt 3, AAratio Consultancy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

**1.** AAratio Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, aangezien de cliënt ten alle tijden zelf bepaalt en zelf de verantwoordelijkheid draagt wat hij of zij zal doen met de inzichten en/of adviezen verkregen bij AAratio Consultancy.

**2.** AAratio Consultancy is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard ook, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**3.** AAratio Consultancy is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar eventueel geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen, is hiervoor verantwoordelijk.

#### **Artikel 5. Privacy**

AAratio Consultancy zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de consulten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover AAratio Consultancy daartoe wettelijk verplicht wordt gesteld of toestemming van de cliënt heeft verkregen.

#### **Artikel 6. Beëindiging cliëntovereenkomst en traject**

**1.** Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van het traject.

**2.** Deze duur wordt gedurende het traject besproken.

**3.** De cliëntovereenkomst bepaald dus niet de duur van het traject. Deze duur gaat in samenspraak met de cliënt. Wanneer AAratio Consultancy of de cliënt het traject wil stoppen zal dit ook in samenspraak gaan. Dus ook de client zal aangeven als hij of zij wil stoppen en waarom. Dit stoppen van het traject kan op ieder gewenst moment. Je kunt niet aan jezelf werken als je daar niet voor open staat.

#### **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart AAratio Consultancy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade zeggen te lijden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een beslissing voor het beëindigen van een relatie. Indien AAratio Consultancy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden AAratio Consultancy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is AAratio Consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van AAratio Consultancy daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

## **Artikel 8. Geschillen**

**1.** Partijen zullen alles in het werk stellen en zich tot het uiterste inspannen een geschil op menswaardige en menslievende wijze in onderling overleg te beslechten.

AAratio Consultancy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door AAratio Consultancy zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.